

**LA EXPERIENCIA
DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA
EN LA ADAPTACIÓN DE VIVIENDAS
PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE
DEPENDENCIA
Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

.....
DEPARTAMENTO DE POLITICA SOCIAL

2010 ko ekainak 9 de junio de 2010



**Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa**

Gizarte Politikako Departamentua
Departamento de Política Social

**Gipuzkoa
zure ondoan**

Representando al Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa

- Juan Ramón Larrañaga, director general de la dependencia.
- Ander Zapiain, jefe del servicio de atención y acceso.
- María José Furriel, jefa de la sección de apoyo en el domicilio.
- Xabier Urmeneta, técnico superior de la misma sección
- Aitor Rodríguez-Anabitarte, jefe del servicio de inversión.



NUESTROS OBJETIVOS PARA ESTE ENCUENTRO

- Intercambiar experiencias sobre rehabilitación y adaptación funcional de viviendas a nivel local.
- Establecer contactos entre administraciones y organizaciones para potenciar la coordinación.
- Participar en la creación de una red de relaciones para propiciar cambios.
- Evidenciar la necesidad de la transversalidad.



LA OFICINA ESTRATEGICA DE GIPUZKOA

- En su documento de estrategia a largo plazo (G + 20) y en el capítulo de la “Transformación demográfica y social” apuesta por:
- “Promover un modelo de políticas sociales basado en la corresponsabilidad y la activación de las personas, evitando actitudes asistencialistas. (...) Se promoverá la plena coordinación entre las políticas sanitarias, sociales y de vivienda, para que las personas puedan permanecer en su propio domicilio y en el entorno afectivo-social por ellas deseado”.



OBJETIVOS DEL DEPARTAMENTO DE POLITICA SOCIAL

- Entre otros más amplios:
 - Promoción de la autonomía personal
 - Mantenimiento en el entorno – vivir en casa
 - Ámbito de actuación:
 - Personas mayores en situación de dependencia
 - Personas con discapacidad



OBJETIVOS DEL PROGRAMA ETXEAN (EN CASA)

- Favorecer la permanencia en el domicilio habitual de las personas con discapacidad y de las personas mayores en situación de dependencia.
- Favorecer la autonomía personal para las actividades de la vida diaria y para la integración social.
- Facilitar los medios técnicos, tecnológicos y/o económicos para minorar sus dificultades para desenvolverse en la sociedad en...
- Condiciones igualitarias a las de toda la ciudadanía.



EL DECRETO DEL PROGRAMA ETXEAN

- *Decreto Foral 87/2008, de 23 de diciembre, por el que se regula la concesión de las ayudas individuales del Programa Etxean.*
- **Regula:**
 - Cesión de los productos de apoyo y ayudas económicas para la realización de obras de adaptación y para la compra de ayudas técnicas
 - Ayudas para favorecer la vida independiente.
 - Otras ayudas para la integración social

EL CATALOGO DE AYUDAS (1)

1. Productos de apoyo que se ceden en uso:

- Camas articuladas y accesorios.
- Accesorios para aseo, baño y ducha.
- Colchones de prevención de úlceras.
- Aparatos de elevación y traslado (grúas de movilización...)
- Aparatos salvaescaleras.
- Sillas de ruedas motorizadas, especiales y scooters.

EL CATALOGO DE AYUDAS (2)

2. Ayudas económicas para la realización de obras de adaptación en la vivienda:

- Eliminación de barreras en el acceso a la vivienda: (hasta 2.000 €)
- Eliminación de barreras en el interior de la vivienda: (hasta 5.000 €)
 - Reformas de baños (módulos)
 - Otras reformas de la vivienda.
 - Domotización.

EL CATALOGO DE AYUDAS (3)

3. Ayudas económicas para la adquisición de productos de apoyo (no recuperables):

- Sistemas para la comunicación, información y señalización.
- Adaptación de vehículo (y casos de adquisición).
- Audífonos a mayores de 16 años.



CRÉDITOS PRESUPUESTARIOS - EVOLUCIÓN

- 2003 - 863.000 €
 - 2004 - 1.365.000 €
 - 2005 - 1.798.000 €
 - 2006 - 1.869.000 €
 - 2007 - 2.331.000 €
 - 2008 - 3.216.000 €
 - 2009 - 3.700.000 € incremento acumulado 418 %
 - 2010 - 1.712.000 € + importante rotación del stock.
-
- Gestión externa: gasto actual 750.000 €

LA GESTION DEL PROGRAMA ETXEAN

Laguntza produktuen zerbitzu Forala

El Servicio Foral de Productos de Apoyo

ETXETEK

es el conjunto de dispositivos para la gestión del
Programa de Ayudas Técnicas.

Integrado en el Departamento de Política Social de la
Diputación Foral de Gipuzkoa



FUNCIONES DE ETXETEK

- Orientación y prescripción de las ayudas técnicas y de las medidas mejora de la accesibilidad de forma personalizada, incluso a domicilio.
- Gestión de las solicitudes de ayudas.
- Entrega y recogida de los productos de apoyo.
- Gestión del almacén (“stock circulante”)
- Gestión de los Centros Etxetek para la información, exposición y asesoramiento dirigidos a todos los ciudadanos.



AGENTES QUE INTERVIENEN EN LA GESTION DE ETXETEK

- Desde el Departamento de Política Social:
 - Funcionarios de la Unidad de Ayudas Técnicas
- Desde la empresa contratada para la asistencia técnica:
 - Profesionales de ICAVI – BIKAIN



LOS CENTROS ETXETEK

- ETXETEK – Ondarreta - Donostia
- ETXETEK – Eibar
- Futuro despliegue comarcal:
 - ETXETEK – Irún
 - ETXETEK – Andoain
 - ETXETEK - Zarautz
- Criterio actual: Centros Etxetek acompañando a los Centros de valoración de la discapacidad.



RESUMEN DE DATOS

2008

- Personas beneficiarias..... 1.936
- Ayudas concedidas..... 4.577
- Media de ayudas por persona..... 2,36

2009

- Personas beneficiarias..... 2.495 + 29 %
- Ayudas concedidas..... 6.439 + 41 %
- Media de ayudas por persona..... 2,58

- Edades: 82 % mayores de 65 años - 18 % menores de 65
- Sexo: 60 % mujeres - 40 % varones
- Grado de dependencia: 65 % con grado 3

PUNTOS FUERTES DEL PROGRAMA

- 1. Orientación técnica personalizada:**
 - A todos los solicitantes de ayudas del programa.
 - A todos los ciudadanos – en los centros Etxetek.
 - A las personas a las que se valora de situación de dependencia (BVD) – nueva experiencia.
- 2. Reutilización - rotación de los productos de apoyo.**
- 3. Servicio público con apoyo de gestión externa mediante concurso.**
- 4. Sólida implantación.**
- 5. Amplio nivel de cobertura.**
- 6. Acceso desde los servicios sociales municipales.**



RETOS DEL PROGRAMA

1. Garantizar la cobertura en un contexto de demanda creciente.
2. Mejorar los plazos de respuesta, contando con financiación para disponer de más recursos humanos.
3. Alcanzar una expansión comarcal equilibrada.
4. Conseguir la mayor difusión posible de los productos de apoyo y de las nuevas tecnologías asistivas.



CONDICIONES NECESARIAS PARA LA PERMANENCIA EN EL DOMICILIO Y EN EL ENTORNO HABITUAL

1. Disponer de recursos para garantizar una asistencia personal de calidad:
 - Prestaciones económicas de la Ley 39/2006 de autonomía personal.
 - Servicios de atención domiciliaria.
 - Teleasistencia.
2. Contar con las ayudas técnicas y tecnológicas suficientes: productos de apoyo.
3. Recibir los cuidados sanitarios mayoritariamente a domicilio.
4. Contar con una vivienda adaptada y con un entorno accesible que permitan el mayor grado posible de autonomía.



RETOS QUE DESEARÍAMOS COMPARTIR

1. Generar una dinámica de cooperación entre las entidades responsables de las:

Políticas sociales – políticas de vivienda - políticas sanitarias

2. Clarificar el contenido de las prestaciones de los tres ámbitos.
3. Transmitir la necesidad de una visión transversal.
4. Facilitar al ciudadano la búsqueda de la orientación y de las ayudas que necesita – ¿ventanilla única ?
5. Elaborar y difundir en la sociedad un modelo de “vivir en casa”.
6. Conseguir la máxima implantación del diseño para todos.



The background of the slide is a solid blue color. On the left side, there are stylized, dark blue silhouettes of trees with rounded canopies and straight trunks. On the right side, there are stylized, dark blue wavy lines representing water or clouds. The overall design is simple and graphic.

Muchas gracias.

The footer is a solid orange bar. It contains the Basque words 'puzkoa' and 'zure ondoan' repeated in a light orange, sans-serif font. The text is arranged in a pattern that is partially obscured by the 'Gi' logo, which is also repeated.

Gi puzkoa zure ondoan
puzkoa zure ondoan
Gi puzkoa zure ondoan
puzkoa zure ondoan
Gi puzkoa zure ondoan
puzkoa zure ondoan
Gi puzkoa zure ondoan
puzkoa zure ondoan